



# BẢN KHUYẾN NGHỊ KHI MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN TẠI SSI VỚI CÔNG NGHỆ XÁC THỰC ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ (EKYC)

## YÊU CẦU CHUNG

- Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc thẻ công cước công dân (CCCD) còn hiệu lực theo quy định, thông tin đầy đủ, rõ nét, không nhoè mờ.
- Sử dụng máy tính cá nhân, máy tính bảng hoặc điện thoại có Camera.
- Đường truyền internet chất lượng ổn định.
- Điện thoại di động trùng khớp với số điện thoại đăng ký mở tài khoản - để nhận mã xác thực OTP.  
eKYC sẽ làm việc tốt nhất với trình duyệt và hệ điều hành của thiết bị khuyến nghị như sau:

Hệ điều hành	Phiên bản	Trình duyệt
MacOS (Catalina)	10.15.1	Chrome, FireFox
Window	10	Chrome, FireFox
iOS	12.4.1	Safari
Android	9.0.0	Chrome, FireFox

## LƯU Ý KHI CHỤP ẢNH CMND/CCCD

- Ảnh đầu vào phải đủ 4 góc rõ ràng hoặc đủ các bộ phận tiêu chuẩn như Ảnh cá nhân, Quốc huy, Tiêu đề “Giấy Chứng minh nhân dân” hoặc “Căn cước công dân”.
- Các trường thông tin phải rõ ràng, so sánh khi mắt người có thể đọc được dễ dàng, không tẩy xoá, không bị mờ hoặc bóng, không bị nhòe nước, không bị ô vàng.
- Kích thước Ảnh đầu vào không vượt quá 5MB và độ phân giải tối thiểu 640x480 để đảm bảo tỉ lệ đọc chính xác.
- Tỉ lệ diện tích CMND hoặc CCCD phải chiếm tối thiểu ¼ tổng diện tích ảnh được tải lên.

## LƯU Ý KHI QUAY VIDEO GƯƠNG MẶT:

Khách hàng chỉ cần hướng mặt về camera trong vài giây. Để đạt được chất lượng tốt nhất thì gương mặt của khách hàng sẽ đặt trong khuôn hình quy định. Tỉ lệ diện tích gương mặt phải chiếm tối thiểu ¼ tổng diện tích ảnh được quay và tải lên.

Trường hợp sử dụng iPhone/iPad, khách hàng cần cài đặt theo hướng dẫn để quay video: **Cài đặt > Safari > Nâng cao > Experimental Features > Media Recorder > True.** (Chỉ hỗ trợ iOS 12.4 hoặc mới hơn)